

klon
Agly

Zasady dostępu i korzystania z aplikacji E-Kartoteka w Spółdzielni Mieszkaniowej „Łabędy” w Pyskowicach

§ 1

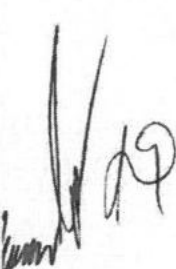
POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w zasadach określenia oznaczają:
 - a. **E-Kartoteka** – usługa polegająca na przetwarzaniu przez oprogramowanie zainstalowane na serwerach firmy M. informatyka Sp. z o.o. Sp. k., otrzymanych od Spółdzielni danych, oraz udostępnienie ich uprawnionym użytkownikom;
 - b. **Użytkownik** – członek lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni;
 - c. **Administrator** – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Łabędy” w Pyskowicach, ul. Szpitalna 21a, 44-120 Pyskowice, NIP: 6310100495, REGON: 0889054.
2. Do poprawnego działania E-Kartoteki wymagany jest komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu obsługujący jedną z przeglądarek internetowych np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox lub telefon z zainstalowaną aplikacją E-kartoteka.
3. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).
4. Użytkowanie systemu E-Kartoteka jest bezpłatne.
5. Do E-Kartoteki można zalogować się na trzy sposoby: bezpośrednio poprzez stronę www.e-kartoteka.pl, z poziomu strony www.smlabedy.pl lub w aplikacji mobilnej.
6. W ramach usługi E-kartoteka Spółdzielnia zapewnia użytkownikowi wgląd do informacji o aktualnym saldzie lokalu, struktury opłat miesięcznych, bez możliwości dokonywania przez Użytkownika jakichkolwiek zmian.
7. Z poziomu E-Kartoteki możliwe jest dokonanie płatności on-line lub płatności kartą za zobowiązania wobec Spółdzielni.

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
 - a. Na dzień 15 grudnia 2019 r. Administrator wygenerował loginy i hasła pierwszego logowania dla każdego lokalu, które zostały przekazane do dnia 31.12.2019 r. wraz zawiadomieniami o wysokości opłat od 01.01.2020 r. W przypadku zagubienia danych logowania, nie odebrania zawiadomienia przekazanego pocztą elektroniczną lub tradycyjną, zmiany użytkownika lokalu rejestracja dokonywana jest według zasad niżej określonych.



- b. W celu uzyskania możliwości korzystania z aplikacji E-Kartoteka, należy złożyć wypełniony wniosek (załącznik nr 1), który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych Zasad. Podpisanie oświadczenia odbywa się w siedzibie Administratora i jest warunkiem udostępnienia Użytkownikowi loginu i nadania hasła pierwszego dostępu.
- c. Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępu.
- d. Wniosek o umożliwienie dostępu do systemu E-Kartoteka dostępny jest na stronie Spółdzielni: www.smlabedy.pl.
- e. Identyfikator użytkownika jest aktywowany w terminie 3-ech dni roboczych od dnia złożenia wniosku.
- f. Dla każdego lokalu może być zarejestrowany tylko jeden użytkownik.
- g. Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu, zatem użytkownik posiadający tytuł prawny do więcej niż jednego lokalu powinien wykonać odrębną aktywację dla każdego z nich.
- h. W wypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu dostęp do konta Użytkownika zostanie niezwłocznie zablokowany z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG E-KARTOTEKI

- 1. System E-Kartoteka jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 2. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie E-Kartoteka, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
- 3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu E-kartoteka.
- 4. Zablokowanie dostępu do konta użytkownika może nastąpić z niżej wymienionych powodów:
 - a. pisemnej rezygnacji z korzystania z E-Kartoteka złożonej przez Użytkownika,
 - b. utraty lub zbycia tytułu prawnego do lokalu,
 - c. korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami lub przepisami prawa.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1. Za prawidłowe działanie systemu E-Kartoteka odpowiada Administrator.



2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-Kartoteka mają charakter informacyjny i nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni (wymagają weryfikacji).
4. Saldo rozliczeń konta opłat za mieszkanie na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze w danym dniu z przyczyn obiektywnych zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika: np. korekt związanych ze zmianą liczby osób, należności objętych sprawami sądowymi oraz nie naliczonych odsetek za zwłokę w płatnościach.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w danych prezentowanych w systemie E-Kartoteka lub wątpliwości ich autentyczności, należy skontaktować się niezwłocznie z Administratorem.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji i uwag dotyczących działania systemu E-Kartoteka.
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje lub uwagi należy kierować pocztą tradycyjną na adres Administratora, przekazywać elektronicznie na adres sekretariat@smlabedy.pl lub składać osobiście w siedzibie Administratora w Pyskowicach lub w siedzibie administracji w Toszku lub Gliwicach Łabędach.
4. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-Kartoteki pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
5. Kompletna reklamacja winna zawierać imię i nazwisko użytkownika, identyfikator i adres. Reklamacje niekompletne nie będą rozpatrywane.
6. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Zasad dostępu i korzystania z aplikacji E-Kartoteka.
 2. W przypadku zmiany treści Zasad dostępu i korzystania z aplikacji E-Kartoteka Administrator zamieści aktualną treść na stronie www.smlabedy.pl w zakładce Dokumenty/Regulaminy.
 3. Regulamin opublikowany na stronie www.smlabedy.pl uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
- 

4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-Kartoteki wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
5. Niniejsze Zasady zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Łabędy” w Pyskowicach nr 1/2020 z dnia 08.01.2020 r.

Klauzula informacyjna RODO

1. Zakres danych: przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z SM „Łabędy” w Pyskowicach.
2. Administrator: Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Łabędy” w Pyskowicach z siedzibą w Pyskowicach, ul. Szpitalna 21A, 44-120 Pyskowice, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000052529, posługującą się numerem NIP: 631-010-04-95, REGON 000889054, adres mailowy: SEKRETARIAT@SMLABEDY.PL.
3. Kontakt z inspektorem ochrony danych SM „Łabędy” w Pyskowicach : Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych SM „Łabędy” w Pyskowicach pod adresem e-mail SEKRETARIAT@SMLABEDY.PL.
4. Cele i podstawa przetwarzania: W związku z tym, że korzystają Państwo z systemu E-kartoteka, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:
 - a. realizacji zawartej umowy o korzystanie z systemu E-Kartoteka (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO); udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - b. wewnętrznych celów administracyjnych SM „Łabędy” w Pyskowicach, w tym statystyki wewnętrznej Spółdzielni będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. Odbiorcy danych: odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z SM „Łabędy” w Pyskowicach, w ramach dostarczenia i obsługi systemu E-kartoteka, w tym w szczególności M.INFORMATYKA Sp. z o. o. Sp. K. ul. Modrzewskiego 42,41-400 Mysłowice.
6. Okres przechowywania: Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych możemy przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SM „Łabędy” w Pyskowicach stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane



w pozostałym zakresie możemy przetwarzać przez okres nie dłuższy niż wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7. Pouczenie o prawach: przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Prawo do skargi: przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Prawo do sprzeciwu: w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.
11. Cofnięcie zgody: W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres SM „Łabędy” w Pyskowicach lub elektronicznie, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą

ZARZĄD SPÓŁDZIELNI MIESZKANOWEJ
„ŁABĘDY”
W PYSKOWICACH



10) Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.

11) Cofnięcie zgody: W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres SM „Łabędy” w Pyskowicach lub elektronicznie, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą

ZARZĄD SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ
"LABEDY"
W PYSKOWICACH



*Załącznik nr 1 do Zasad dostępu i korzystania z aplikacji E-Kartoteka
w Spółdzielni Mieszkaniowej „Łabędy” w Pyskowicach*

**WNIOSEK
o umożliwienie dostępu do systemu E-Kartoteka**

....., dnia

.....
imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....
adres lokalu, którego dane mają być udostępnione w systemie E-Kartoteka

.....
adres korespondencyjny

.....
Rodzaj dokumentu stwierdzającego tożsamość seria numer

.....
telefon kontaktowy adres e-mail

Oświadczam, że zapoznałem się / zapoznałam się i akceptuję Zasady dostępu i korzystania z aplikacji E-Kartoteka w Spółdzielni Mieszkaniowej „Łabędy” w Pyskowicach oraz kwituję odbiór loginu i hasła dostępu. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w formie elektronicznej.

.....
Czytelny podpis Właściciela / współwłaściciela / osoby upoważnionej

.....
Data i podpis pracownika potwierdzającego dane osoby wypełniającej formularz

Klauzula informacyjna RODO

- 1) Zakres danych: przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z SM „Łabędy” w Pyskowicach.
- 2) Administrator: Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Łabędy” w Pyskowicach z siedzibą w Pyskowicach, ul. Szpitalna 21A, 44-120 Pyskowice, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000052529, posługującą się



numerem NIP: 631-010-04-95, REGON 000889054, adres mailowy: SEKRETARIAT@SMLABEDY.PL.

3) Kontakt z inspektorem ochrony danych SM „Łabędy” w Pyskowicach : Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych SM „Łabędy” w Pyskowicach pod adresem e-mail SEKRETARIAT@SMLABEDY.PL.

4) Cele i podstawa przetwarzania: W związku z tym, że korzystają Państwo z systemu E-kartoteka, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

a)realizacji zawartej umowy o korzystanie z systemu E-Kartoteka (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
b)udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

c)wewnętrznych celów administracyjnych SM „Łabędy” w Pyskowicach, w tym statystyki wewnętrznej Spółdzielni będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d)archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

e)w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5) Odbiorcy danych: odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z SM „Łabędy” w Pyskowicach, w ramach dostarczenia i obsługi systemu E-kartoteka, w tym w szczególności M.INFORMATYKA Sp. z o. o. Sp. K. ul. Modrzewskiego 42,41-400 Mysłowice.

6) Okres przechowywania: Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych możemy przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SM „Łabędy” w Pyskowicach stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie możemy przetwarzać przez okres nie dłuższy niż wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7) Pouczenie o prawach: przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8) Prawo do skargi: przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

9) Prawo do sprzeciwu: w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.